



ВОЈНОТЕХНИЧКИ ИНСТИТУТ

Београд, Ратка Ресановића 1, тел (011) 2508-308, факс (011) 2508-474

www.vti.mod.gov.rs/infolab infolab@vti.rs

Упутство за проверу системског и апликативног софтвера и хардвера ИКС-а за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима

Q3-120-045

Обавезна примена од:
25.05.2021.

ОДОБРАВА:

ДИРЕКТОР

п у к о в и њ и к

др Бојан Цавковић, дипл. инж.

САДРЖАЈ

1.	ПРЕДМЕТ УПУТСТВА.....	2
2.	ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ.....	2
3.	ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ.....	2
3.1.	Термини и дефиниције.....	2
3.2.	Скраћенице.....	2
4.	ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА.....	2
5.	ПОСТУПАК ПРОВЕРЕ АПЛИКАТИВНОГ И СИСТЕМСКОГ СОФТВЕРА И ХАРДВЕРА.....	3
5.1.	Провера системског и апликативног софтвера.....	4
5.2.	Провера хардвера.....	4
6.	ПРЕГЛЕД ЗАПИСА.....	4
7.	ОДГОВОРНОСТИ И ОВЛАШЋЕЊА.....	5

ПРИЛОЗИ

Прилог 1: Образац Q4-120-038 - Захтев за проверу апликативног и системског софтвера за ИКС аутомата.....6

Прилог 2: Образац Q4-120-039 - Захтев за проверу рачунара који су део ИКС аутомата.....7

Прилог 3: Образац Q4-120-040 - Захтев за проверу мрежне опреме која је део ИКС.....8

Издање број: 1

Број измена

Ознака
копије:

Укупно страна: 8

Прво издање: 25.05.2021.

1. ПРЕДМЕТ УПУТСТВА

Овим упутством се дефинише поступак провере апликативног и системског софтвера и хардвера ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима.

2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Упутство се примењује у процесу провере исправности апликативног и системског софтвера и хардвера подносиоца захтева и односи се на сва физичка и правна лица која су на било који начин укључена у овај процес.

3. ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

3.1. Термини и дефиниције

Системски софтвер: је скуп програма, процедура, структура података и одговарајуће документације, намењених правилном и несметаном функционисању рачунарског система.

Апликативни софтвер: је скуп програма, процедура, структура података и одговарајуће документације, намењених правилном и несметаном функционисању прикупљања података са аутомата приређивача.

Лабораторија: је лабораторија за проверу испуњености карактеристика аутомата опреме за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима.

У документу су коришћени и изрази страног порекла, писани етимолошки или фонетски.

3.2. Скраћенице

УИС: Управа за игре на срећу.

ИКС: Информационо комуникациони систем

КИУ: Контролор испуњености услова (руководилац лабораторије),

КАСХ: Контролор апликативног и системског софтвера и хардвера.

КИУИКС: контролор испуњености техничких и функционалних услова ИКС

4. ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

- ПРАВИЛНИК (П1) о информационо-комуникационом систему за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима - Сл. гласник РС 152/2020.,
- ПРАВИЛНИК (П2) о техничким и функционалним карактеристикама столова и аутомата за игре на срећу, начину и поступку испитивања испуњености потребних услова- Сл. гласник РС 152/2020.,
- ПРАВИЛНИК (П3) о облику и садржини налепнице за означавање и регистрацију столова, аутомата за игре на срећу и уплатно-исплатних места у кладионици - Сл. гласник РС 152/20.,
- ПРАВИЛНИК (П4) о условима за обављање поправке столова и аутомата за игре на срећу - Сл. гласник РС 152/2020.,
- ПРАВИЛНИК (П5) о изменама и допунама правилника о техничким и функционалним карактеристикама столова и аутомата за игре на срећу, начину и поступку испитивања испуњености потребних услова - Сл. гласник РС 152/2020.,

Упутство за проверу системског и апликативног софтвера и хардвера ИКС-а за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-045 Издање:1	Страна 3
---	--------------------------------------	----------

- ПРАВИЛНИК (П6) о изменама и допунама правилника о условима за обављање поправке столова и аутомата за игре на срећу - Сл. гласник РС 152/2020.,
- Q3-120-043 Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима,
- Q3-120-044 Упутство за проверу рачунарке мреже ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима,
- Q3-120-046 Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика аутомата за приређивање посебних игара на срећу,
- Q3-120-047 Упутство за проверу безбедности информација ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима,
- Q3-120-048 Упутство за проверу подсистема џекпот ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима
- SRPS ISO 9001:2015 Системи менаџмента квалитетом - Захтеви,
- SRPS ISO/IEC TR 12182:2016 Системски и софтверски инжењеринг – Оквир за категоризацију ИТ система и софтвера и упутство за коришћење,
- SRPS ISO/IEC/IEEE 12207:2020 Системски и софтверски инжењеринг-Процеси животног циклуса софтвера,
- SRPS ISO / IEC 17025:2011 Општи захтеви за компетентност лабораторија за испитивање и лабораторија за еталонирање,
- SRPS ISO/IEC/IEEE 24748-3:2021 Системски и софтверски инжењеринг – Менаџмент животним циклусом – Део 3: Упутство за примену ISO/IEC 12207
- SRPS ISO/IEC IEEE 15939:2018 Системски и софтверски инжењеринг-Процеси мерења
- SRPS ISO/IEC 27000 - Информационе технологије — Технике безбедности — Системи менаџмента безбедношћу информација
- SRPS ISO/IEC 27001:2018 Информационе технологије-Технике безбедности-Системи менаџмента безбедношћу информација-Преглед и речник.
- SRPS ISO/IEC 25040 (ен), Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за квалитет и вредновање система и софтвера (SQuaRE) – Процес вредновања,
- SRPS ISO/IEC 25010 (ен), Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за квалитет и вредновање система и софтвера (SQuaRE) – Модели квалитета система и софтвера.
- SRPS EN 55014-2: 2015 – захтеви за електричне апарате за домаћинство, електричне алате и сличне уређаје – Део 2: Имуност,
- Q1-001-001 Пословник о квалитету Војнотехничког института.
- Q2-080-001 Процедура за преиспитивање захтева, дефинисање понуде и уговарање услуга,

НАПОМЕНА: Код примене референтног документа важи последње издање (укључујући и његове измене).

5. ПОСТУПАК ПРОВЕРЕ АПЛИКАТИВНОГ И СИСТЕМСКОГ СОФТВЕРА И ХАРДВЕРА

Контрола квалитета апликативног и системског софтвера и хардвера подносиоца захтева врши се кроз проверу:

- Апликативног софтвера:
 - апликација за прикупљање података са аутомата,

- Системског софтвера:
 - Оперативни систем,
 - „Device drivers”- покретачи уређаја,
 - „Utility” (услужни) софтвери,
- Хардвера:
 - рачунари,
 - сервери,
 - остале компоненте мрежне инфраструктуре.

5.1. Провера системског и апликативног софтвера

Захтев за проверу системског и апликативног софтвера се подноси на обрасцу Q4-120-038 (прилог 1).

Провера апликативног софтвера подразумева његову проверу квалитета са SRPS ISO/IEC 25040 (en), Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за квалитет и вредновање система и софтвера (SQaRE) – Процес вредновања; (цекпот софтвер и софтвер за конверзију података, су предмет провере у другим сегментима ИКС).

Уз захтев за проверу системског и апликативног софтвера потребно је доставити и следеће документе (у електронској форми):

- купопродајни уговор-поруџбеницу за системски и апликативни софтвер,
- документацију добијену уз купљени системски и апликативни софтвер,
- документацију за систем архивирања (backup) и рестаурирања (restore).

5.2. Провера хардвера

Провера се односи на рачунаре и остале компоненте мрежне инфраструктуре које су укључене у укупни ИКС (начин како су умрежене све играчнице) систем за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима.

Захтев за проверу хардвера подноси се на обрасцу Q4-120-039, за сваки рачунар посебно.

Уз то, потребно доставити и следеће документе (у електронској форми):

- купопродајни уговор-поруџбеницу за хардвер;
- документацију добијену уз купљени хардвер;
- уговор о одржавању хардвера;
- драјвере уређаја тренутно у употреби,

6. ПРЕГЛЕД ЗАПИСА

У процесу контроле квалитета апликативног и системског софтвера и хардвера за ИКС приређивача формирају се следећи записи:

- Образац Q4-120-038: Захтев за проверу апликативног и системског софтвера за ИКС аутомата (прилог 1),
 - Образац Q4-120-039: Захтев за проверу рачунара који су део ИКС за аутомате (прилог 2),
 - Образац Q4-120-040: Захтев за проверу мрежне опреме која је део ИКС (прилог 3),
 - Извештај о извршеној провери испуњености техничких и функционалних карактеристика софтвера и хардвера ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима (Прилог 4, Упутство Q3-120-043).
-

Упутство за проверу системског и апликативног софтвера и хардвера ИКС-а за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-045 Издање:1	Страна 5
---	--------------------------------------	----------

7. ОДГОВОРНОСТИ И ОВЛАШЋЕЊА

За извођење појединих активности одговорна су лица која су одређена да учествују у спровођењу упутства. За контролу и примену овог упутства одговоран је КАСХ.

Прилог 1

Изглед обрасца Q4-120-038: Захтев за проверу апликативног и системског софтвера за
ИКС аутомата:

	ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ	Q4-120-038
	Захтев за проверу апликативног и системског софтвера за ИКС аутомата	

1. Назив подносиоца захтева

2. Назив апликативног софтвера за прикупљање података са аутомата

3. Број уговора - поруџбенице

4. Број лиценци

5. Врста лиценце

6. Назив оперативног система

7. Број лиценци

8. Врста лиценце

9. Број рачунара на којима је инсталран

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Образац Q4-120-038

Прилог 2

Изглед обрасца Q4-120-039: Захтев за проверу рачунара који су део ИКС за аутомате:

	ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ	Q4-120-039
	Захтев за проверу рачунара који су део ИКС за аутомате	
1. Подносилац захтева: 		
Општи подаци о рачунару		
2. Тип рачунара: Сервер ☐ Радна станица ☐		
3. Локација рачунара (адреса играчнице, место): 		
4. Серијски број (ако постоји): 		
5. Оперативни систем: 		
Подаци о компонентама		
6. Назив рачунара (ако постоји назив који даје произвођач као име бренда) 		
7. Матична плоча: 		
8. Процесор: 		
9. RAM: 		
10. Хард диск: 		
11. Мрежна карта: 		

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Образац Q4-120-039

Изглед обрасца Q4-120-040: Захтев за проверу мрежне опреме која је део ИКС:

	ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ	Q4-120-040
	Захтев за проверу мрежне опреме која је део ИКС за аутомате	

1. Назив подносиоца захтева:

Општи подаци о мрежној опреми:

2. Тип уређаја:

свич ☐

рутер ☐

3. Локација где се налази мрежна опрема: (адреса играчнице, место)

4. Серијски број:

5. Модел:

6. Верзија OS-а:

7. Уграђени модули:

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Образац Q4-120-040