



**Упутство за проверу испуњености техничких и
функционалних карактеристика информационо
комуникационог система за приређивање посебних игара
на срећу на аутоматима**

Q3-120-043

Обавезна примена од:
25.05.2021.

ОДОБРАВА:

ДИРЕКТОР

ПУКОВНИК

др Бојан Павковић, дипл. инж.

САДРЖАЈ

Страна

1. ПРЕДМЕТ УПУТСТВА	2
2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ	2
3. ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ	2
3.1. Термини и дефиниције	2
3.2. Скраћенице	2
4. ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА	3
5. ПОСТУПАК ПРОВЕРЕ	4
5.1. Подношење захтева	6
5.2. Информативни разговор са подносиоцем захтева	7
5.3. Израда и достављање понуде	7
5.4. Анализа достављене документације	7
5.5. Израда плана провере ИКС	8
5.6. Провера аутомата	8
5.7. Провера цекпот система	8
5.8. Провера (offline i online) процеса у осталим сегментима ИКС	9
5.9. Израда извештаја о провери за сваки сегмент ИКС	9
5.10. Издавање уверења	9
5.11. Извештаји за УИС и подносиоца захтева	10
6. ДОПУНСКИ ЗАХТЕВ И ДОПУНСКО УВЕРЕЊЕ	10
7. ОБНАВЉАЊЕ УВЕРЕЊА	11
8. УВЕРЕЊА – СЕРТИФИКАТИ ИНОСТРАНИХ ЛАБОРАТОРИЈА	11
9. ПРЕГЛЕД ЗАПИСА	11
10. ОДГОВОРНОСТИ И ОВЛАШЋЕЊА	12

ПРИЛОЗИ

Прилог 1: Образац Q4-120-078: Захтев за добијање уверења за ИКС	13
Прилог 2: Образац Q4-120-079: Допунски захтев за добијање уверења за ИКС	14
Прилог 3: Образац Q4-120-080: Захтев за обнављање уверења за ИКС	15
Прилог 4: Образац Q4-120-081: Извештај о извршеној провери ИКС	16
Прилог 5: Образац Q4-120-082: Извештај о извршеној допунској провери ИКС	17
Прилог 6: Образац Q4-120-083: Извештај о редовном обнављању уверења	18
Прилог 7: Уверење о испуњености карактеристика ИКС	19
Прилог 8: Допунско уверење о испуњености карактеристика ИКС	20

Издање број: 1	Број измена				Ознака копије:
Укупно страна: 20					
Прво издање: 25.05.2021.					

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 2
--	--	--------------------------------

1. ПРЕДМЕТ УПУТСТВА

Овим упутством се дефинише општи поступак провере испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система (ИКС) за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима.

2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Упутство се примењује у процесу провере испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима и односи се на сва физичка и правна лица која су на било који начин укључена у овај процес.

3. ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

За потребе овог упутства користе се релевантне дефиниције и скраћенице дате у:

- SRPS ISO/IEC 2382:2019 Информациона технологија-Речник-
- SRPS ISO/IEC 27001:2014 Информационе технологије-Технике безбедности-Системи менаџмента безбедношћу информација-Захтеви

3.1. Термини и дефиниције

Приређивач: је организатор игара на срећу на столовима/аутоматима.

Играч: је физичко лице које, које учествује у играма на срећу на аутомату.

Лабораторија: је лабораторија за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика опреме за приређивање игара на срећу, односно Војнотехнички институт. У документу су коришћени и изрази страног порекла, писани етимолошки или фонетски.

Сертификат: је писана гаранција издата од стране Лабораторије, који се издаје након што се провером-ревизијом утврди да је одређени систем-уређај или услуга у области игара на срећу у складу са стандардима који третирају ову област

3.2. Скраћенице

ИКС: Информационо комуникациони систем,

УИС: Управа за игре на срећу,

КИУ: Контролор испуњености услова (руководилац лабораторије),

КПКС: Контролор за проверу квалитета софтвера

КИКА: Контролор испуњености карактеристика столова/аутомата,

КАСХ: Контролор апликативног и системског софтвера и хардвера,

КТИРМ: контролор техничке исправности рачунарске мреже ИКС за игре на срећу на аутоматима,

КБП: Контролор за проверу безбедности података ИКС за игре на срећу на аутоматима,

КИУИКС: контролор испуњености техничких и функционалних услова ИКС,

VPN: Virtual private network (Виртуелна приватна мрежа),

ДСМК: Документи система менаџмента квалитетом.

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 3
--	---------------------------------------	----------

4. ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

- Закон о играма на срећу ("Сл. гласник РС", бр.18/2020.),
- ПРАВИЛНИК (П1) о информационо-комуникационог систему за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима – Сл. гласник РС 152/2020,
- ПРАВИЛНИК (П2) о техничким и функционалним карактеристикама столова и аутомата за игре на срећу, начину и поступку испитивања испуњености потребних услова – Сл. гласник РС 152/2020.,
- ПРАВИЛНИК (П3) о облику и садржини налепнице за означавање и регистрацију столова, аутомата за игре на срећу и уплатно-исплатних места у кладионици – Сл. гласник РС 152/2020,
- ПРАВИЛНИК (П4) о условима за обављање поправке столова и аутомата за игре на срећу – Сл. гласник РС 152/2020,
- ПРАВИЛНИК (П5) о изменама и допунама правилника о техничким и функционалним карактеристикама столова и аутомата за игре на срећу, начину и поступку испитивања испуњености потребних услова – Сл. гласник РС 22/2021.,
- ПРАВИЛНИК (П6) о изменама и допунама правилника о условима за обављање поправке столова и аутомата за игре на срећу – Сл. гласник РС 22/2021,
- ПРАВИЛНИК (П7) о начину вођења базе података о лицима која су остварила добитак код приређивача игара на срећу – Сл. гласник РС 152/2020,
- ПРАВИЛНИК (П8) о ближим условима за спровођење аудио и видео надзора, начину чувања документације и телесне заштите у играчници, спровођење видео надзора и чување документације у аутомат клубу, односно кладионици – Сл. гласник РС 152/2020,
- Закон о информационој безбедности – Сл. гласник РС бр.6/2016, 94/2017 и 77/2019,
- Q3-120-044 Упутство за проверу рачунарке мреже ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима,
- Q3-120-045 Упутство за проверу системског и апликативног софтвера и хардвера ИКС-а за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима,
- Q3-120-046 Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика аутомата за приређивање посебних игара на срећу,
- Q3-120-047 Упутство за проверу безбедности информација ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима,
- Q3-120-048 Упутство за проверу подсистема џекпот ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима
- Q3-120-049 Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика столова за приређивање посебних игара на срећу
- Q2-080-001 Процедура за преиспитивање захтева, дефинисање понуде и уговарање услуга,
- SRPS ISO/IEC/IEEE 12207:2020 - Системски и софтверски инжењеринг-Процеси животног циклуса софтвера,
- SRPS ISO/IEC 14764:2008 - Софтверски инжењеринг. Процеси животног циклуса софтвера. Одржавање,

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 4
--	--	--------------------------------

- SRPS ISO/IEC 25023:2017 - Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за квалитет и вредновање система и софтвера (SQuaRE) – Мерење квалитета системских и софтверских производа,
- SRPS ISO/IEC 25040 (ен) - Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за квалитет и вредновање система и софтвера (SQuaRE) – Процес вредновања,
- SRPS ISO/IEC 14756:2012 - Информациона технологија - Мерење и оцењивање перформанси софтверских система који се заснивају на рачунарима,
- SRPS ISO/IEC 15026-3:2008 - Системски и софтверски инжењеринг – Поузданост система и софтвера – Део 3: Нивои интегритета система,
- SRPS ISO/IEC IEEE 15939:2018 - Системски и софтверски инжењеринг-Процеси мерења,
- ISO/IEC/IEEE 26512:2018 - Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за наручиоце и добављаче информација за кориснике,
- ISO/IEC 26514:2014 - Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за ауторе и пројектанте корисничке документације,
- SRPS ISO/IEC/IEEE 24748-3:2021 - Системски и софтверски инжењеринг – Менаџмент животним циклусом – Део 3: Упутство за примену ISO/IEC 12207,
- SRPS ISO/IEC 27001:2014 - Информационе технологије-Технике безбедности - Правила праксе за контроле безбедности информација.
- SRPS EN 55022:2011 - Уређаји информационе технологије-Карактеристике радио сметњи-Границе и методе мерења,
- SRPS EN 55024:2011 - Уређаји информационе технологије-Карактеристике имуности-Границе и методе мерења,
- SRPS EN 61000-4-3:2021 - Електромагнетска компатибилност (ЕМС) – Део 4-3: Технике испитивања и мерења – Испитивање имуности на зрачено радиофреквенцијско поље,
- SRPS EN 55014-1:2017 - Електромагнетска компатибилност – Захтеви за апарате за домаћинство, електричне алате и сличне уређаје - Део 1: Емисија,
- SRPS EN 55014-2:2018 - Електромагнетска компатибилност – Захтеви за апарате за домаћинство, електричне алате и сличне уређаје - Део 2: Имуност,
- SRPS EN 60950-1:2010/A1 - Уређаји информационе технологије – Безбедност – Део 1: Општи захтеви-Измена 1.

НАПОМЕНА: Код примене референтног документа важи последње издање (укључујући и његове измене).

5. ПОСТУПАК ПРОВЕРЕ

ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима чине:

- опрема; аутомати, рачунари, сервери, комуникациона опрема (активна и пасивна), уређаји за конверзију података (по потреби) између аутомата и сервера и периферни уређаји;
- софтвери; системски (оперативни систем, графичко окружење, „utility“, „driver“) и апликативни;
- сервиси; Virtual private network(у даљем тексту: VPN), e-mail, енкрипција.

Провера се врши за следеће сегменте ИКС:

- рачунарске мреже,

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 5
--	---------------------------------------	----------

- системски и апликативни софтвер,
- хардвер,
- аутомати (у хардверском и софтверском смислу);
- џекпот (као подсистем игара на срећу на аутоматима),
- безбедност информација и видео надзор у играчницама,

ИКС приређивача мора да испуњава следеће услове:

Сви рачунари у локалној рачунарској мрежи морају бити везани на сервер(е) приређивача.

Сервери могу бити део ИКС на нивоу играчнице појединачно, више играчница у месту (општина, град, више градова...).

На рачунарима – клијентима, не могу се складиштити подаци генерисани на аутоматима.

Сви аутомати, преко локалне мреже, морају бити повезани на један или више сервера.

Сви подаци генерисани на аутоматима морају се у реалном времену трансферисати на сервер.

Коришћењем одговарајућег уређаја подаци се морају конвертовати у форму и облик читљив на рачунару односно серверу.

Идентификација сваког аутомата се врши преко припадајућег јединственог ИД броја, односно идентификатора.

Зависно од расположивих стандардних протокола предметних аутомата и других уређаја, приређивачи бирају одговарајући уређај за конверзију података према серверу.

Копију свих података приређивач складишти и чува на одвојеној локацији.

Сервер(и) приређивача, на којем се налазе подаци од интереса за електронски надзор, мора бити преко VPN сервиса повезан са сервером УИС.

Приређивач је дужан да успостави, преко VPN сервиса, везу свог(јих) сервера и са сервером лабораторије.

Провера испуњености ИКС за приређивање посебних игара на срећу на столовима/аутоматима врши се на основу ДСМК:

- Q3-120-044 Упутство за проверу рачунарке мреже ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима,
- Q3-120-045 - Упутство за проверу системског и апликативног софтвера и хардвера ИКС-а за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима,
- Q3-120-046 - Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика аутомата за приређивање посебних игара на срећу,
- Q3-120-047 - Упутство за проверу безбедности информација ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима,
- Q3-120-048 - Упутство за проверу подсистема џекпот ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима
- Q3-120-049 - Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика столова за приређивање посебних игара на срећу,

као и на основу директног увида према поступцима описаним у наведеним документима.

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 6
--	---------------------------------------	----------

Испитивање испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС подразумева проверу:

- лиценци системског и апликативног софтвера,
- опреме намењене за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима (софтвер, спецификација хардвера, конвертори података),
- базе података (мере заштите од неовлашћене употребе ИКС, као и губитка и повратка података),
- података о овлашћеним лицима,
- система безбедности интегритета података трансакција у случају прекида комуникационе везе (интернета),
- џекпот система,
- комуникационе везе између аутомата и софтвера који прима, обрађује и шаље податке,
- исправности конверзије података са аутомата на рачунар,
- функција видео надзора у играчницама,
- комуникационе везе између приређивача и УИС, као и приређивача и Лабораторије.

Активности које лабораторија обавља у процесу провере техничких и функционалних карактеристика ИКС приређивача:

- провера валидности података и документације подносиоца захтева,
- информативни разговор са подносиоцем захтева ради изјашњења које је од значаја за издавање уверења о испуњености карактеристика ИКС-а,
- израда и достављање понуде подносиоцу захтева,
- анализа достављене документације,
- израда плана провере ИКС,
- провера аутомата,
- провера џекпот система (локални, глобални, џекпот који расте од бета, џекпот који расте аутоматски,..., опрема за џекпот),
- провера (offline i online) процеса у осталим сегментима ИКС,
- израда извештаја провере за сваки сегмент ИКС,
- издавање уверења,
- извештаји за УИС и подносиоца захтева.

5.1. Подношење захтева

Захтев се подноси на адресу ВТИ-а: Ратка Ресановића бр. 1, 11030 Београд, са знаком „Захтев за добијање сертификата/уверења о испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на столовима/аутоматима.” (у даљем тексту: захтев). Подносилац захтева доставља:

- Попуњен захтев Q4-120-078,
- За сегмент рачунарске мреже, попуњене обрасце: Q4-120-048, Q4-120-049. Q4-120-050 и Q4-120-051 према ДСКМ Q3-120-042,
- За сегмент системског и апликативног софтвера и хардвера, попуњене обрасце: Q4-120-038, Q4-120-039 и Q4-120-040, према ДСКМ Q3-120-045,

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 7
--	---------------------------------------	----------

- Ако аутомати који су део ИКС, нису претходно добили одговарајућа уверења, поред горњег захтева, подносе се и захтев Q4-120-068, као и документи дефинисани у „Упутству за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика аутомата за приређивање посебних игара на срећу; Q3-120-046“.
- Ако приређивач за џекпот, као подсистем ИКС, није претходно добио потребно уверење, подноси се и захтев Q4-120-060, као и документи дефинисани у Q3-120-048 - „Упутству за проверу подсистема џекпот ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима“.
- Списак аутомата, којима је лабораторија уз уверење издала налепнице, са наведеним локацијама (ако је провера аутомата извршена пре подношења овог захтева),
- Техничка документација за :
 - изведено стање рачунарске мреже чији су аутомати саставни део,
 - комуникационе уређаје,
 - периферне уређаје,
 - аутомате који немају уверења односно налепнице, а део су ИКС,
 - системски и апликативни софтвер,
 - џекпот систем,
 - безбедносне протоколе, са изведеним стањем видео надзора у играчницама,
 - протокол за конверзију података са аутомата на рачунар,
 - изведени видео надзор у играчницама,
 - уговори, признанице и остали документи којима се потврђује статус власништва опреме и софтвера које користи приређивач.

Детаљнији опис захтеваних података и докумената за сваки сегмент провере налази се у документима СМК: Q3-120-044, Q3-120-045, Q3-120-046, Q3-120-047 и Q3-120-048.

Подносилац захтева може поднети исти за било који сегмент ИКС посебно.

5.2. Информативни разговор са подносиоцем захтева

Након пријема захтева, Лабораторија у року од 7 (седам) дана заказује и обавља информативни разговор са подносиоцем захтева по следећим питањима:

- Упознавања подносиоца захтева са обавезама и правима у процесу провере,
- Потврђивања сегмената провере,
- Утврђивања обима провере сваког сегмента,
- Прелиминарним елементима понуде и трошковима провере.

5.3. Израда и достављање понуде

У складу са процедуром Q2-080-001, Лабораторија доставља подносиоцу захтева званичну понуду, са елементима који дефинишу трошкове, услове, рокове и начин плаћања.

Подносилац је дужан да се по пријему понуде, у року од 7 (седам) дана, писаним путем изјасни о њеном прихватању.

5.4. Анализа достављене документације

Лабораторија анализира достављену документацију предвиђену ДСМК.

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 8
--	---------------------------------------	----------

С обзиром на специфичности ИКС подносиоца захтева, Лабораторија може, за потребе сертификације било којег сегмента, тражити и друге податке, као и другу специфичну-неопходну документацију и додатна појашњења.

Контролори, одговорни за поједине сегменте провере, врше анализу достављене документације у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема документације и подносе извештаје КИУ, са предлогом даљих корака провере.

О евентуалној некомплетности документације, подносилац захтева се обавештава писаним или електронским путем.

Подносилац захтева је дужан допунити и комплетирати документацију у року од 20 (двадесет) дана. Рок за завршетак провере и издавање уверења прекида се за време које је подносиоцу захтева потребно да изврши допуну захтева, односно исправку уочених неправилности.

5.5. Израда плана провере ИКС

Врши се по утврђеној методологији, стандардима и ДСМК за сваки сегмент провере појединачно. План тестирања дефинише:

- Фазе-активности,
- Време реализације,
- Носиоца реализације,
- Назив излазног документа сваке активности,
- Лабораторијску опрему.

5.6. Провера аутомата

Подразумева проверу техничких и функционалних карактеристика изабраног(их) аутомата према документу Q3-120-046: „Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика аутомата“.

Врши се у Лабораторији на основу симулације процеса који су наведени у документацији подносиоца захтева. Нпр.: прототипско тестирање квалитета софтвера или његовог дела, провера функције алгоритма, РНГ бројач и слично.

За случај специфичних аутомата (димензије, маса, проблем транспорта) провера карактеристика ће се извршити на локацији где се исти налази.

Захтев који подноси произвођач: детаљи наведени у документу Q3-120-046 – Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика аутомата за приређивање посебних игара на срећу.

5.7. Провера џекпот система

Подразумева проверу техничких и функционалних карактеристика:

- Софтверске компоненте џекпот система,
- Џекпота чија вредност расте у зависности од раста бета,
- Џекпота чија вредност расте аутоматски,
- Џекпота чија је вредност фиксна,
- Подешавање џекпота за сваку играчницу,
- Функције временских интервала „извлачења“ џекпота (сат, дан, недеља, месец),
- Рада џекпота за минимални и максимални број аутомата,

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 9
--	--	--------------------------------

- Цекпот сервера,
- Комуникационе опреме између аутомата и сервера,
- Дела ИКС који се користи у систему цекпота.

Детаљнији опис провере овог сегмента ИКС дат је у ДСМК Q3-120-048 - Упутство за проверу подсистема цекпот ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима.

5.8. Провера (offline i online) процеса у осталим сегментима ИКС

Провера и надзор: процеса, трансакција, циклуса игре, као и других елемената техничке и функционалне испуњености, врше се и приступом ресурсима подносиоца захтева-приређивача, путем VPN-а, као и директним увидом на локацији подносиоца захтева.

Подносилац захтева је у обавези да обезбеди VPN везу са Лабораторијом.

Веза мора бити у складу са политиком безбедности подносиоца захтева.

Online тестирање подразумева тест у тренутку креирања података кроз дефинисане процесе, и дистрибуцију конвертованих података са аутомата на опрему за њихов смештај.

У оквиру овог тестирања проверавају се и SMIB (Slot Machine Interface Board) модули односно функције мониторинга и централизоване наплате односно исплате.

Ради анализе компатибилности атрибута који описују процесе игара на срећу лабораторија, по свом избору, директним приступом, преузима са сервера приређивача базе података или њене делове.

Рачунарска мрежа, као сегмент ИКС, проверава се према ДСМК Q3-120-044 и попуњених образаца: Q4-120-048, Q4-120-049, Q4-120-050 и Q4-120-051.

Провера сегмента системског и апликативног софтвера и хардвера врши се према ДСМК Q3-120-045, и одговарајућих образаца: Q4-120-038, Q4-120-039 и Q4-120-040.

Поред провере стандардних информација и докумената који се односе на сегмент безбедност информација, проверавају се видео стримови надзора, толеранције кашњења преноса видео записа, архивирање и управљање њима (провера према ДСМК Q3-120-047 – Упутство за проверу безбедности информација ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима).

Лабораторија задржава право избора приступа ресурсима подносиоца захтева, као и ниво анализе процеса игара на срећу и података генерисаних при томе.

Лабораторија врши надзор пословних процеса на начин који не угрожава или омета нормалан рад подносиоца захтева.

5.9. Израда извештаја о провери за сваки сегмент ИКС

Извештаји са резултатима сваког сегмента провере се документују на начин и у форми како је то дефинисано одговарајућим ДСМК.

Појединачне извештаје потписује-оверава овлашћени контролор сегмента провере.

Збирни извештај, према обрасцу Q4-120-081, потписује-оверава КИУ.

5.10. Издавање уверења

На основу позитивног извештаја свих сегмената провере, КИУИКС доноси одлуку (у писаној форми) о издавању уверења о испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС.

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 10
--	--	---------------------------------

Уколико је приређивач, у оквиру захтева за добијање овог уверења, доставио (тачка 5.1) и захтеве за добијање уверења о испуњености техничких и функционалних карактеристика аутомата и/или џекпот подсистема, истовремено ће му се, а према ДСМК, издати и ова уверења.

На основу одлуке о издавању уверења, Лабораторија, уз потпис директора ВТИ-а, издаје наведено уверење, (Прилог 7).

5.11. Извештаји за УИС и подносиоца захтева

У року од 10 (десет) дана од дана издавања уверења, Лабораторија доставља УИС копију уверења и извештаја о провери свих сегмената, на даљи поступак.

Подносиоцу захтева се уз уверење доставља и извештај према обрасцу Q4-120-081.

6. ДОПУНСКИ ЗАХТЕВ И ДОПУНСКО УВЕРЕЊЕ

Допунски захтев и допунско уверење односе се на подносиоца захтева, који је у редовном поступку провере добио уверење.

Приређивач је дужан, да писаним путем, најкасније у року од 15 (петнаест) дана од дана промене, обавести-пријави Лабораторији сваку допуну-измену било којег сегмента (или његовог дела) провере прописаних ДСМК, као што су: измена или увођење нових аутомата, измене у рачунарској мрежи, промена одговорних лица, измена или увођење новог хардвера и софтвера, измена џепот система, или промена постојећег уговора са добављачима хардвера и софтвера, промена локације, промена безбедносне политике,...

Захтев за допунско уверење се доставља и у случају да приређивач пријављује нову играчницу.

Уколико се мењају сегменти ИКС: рачунарске мреже, хардвер, системски и апликативни софтвер или безбедност информација, допунски захтев се доставља путем обрасца Q4-120-079.

- Ако се мења сегмент ИКС, аутомати:

Уз захтев Q4-120-079, потребно је доставити и захтев Q4-120-068 (за аутомате новог типа који „улазе“ у ИКС) или захтев за допунско уверење Q4-120-069 (за аутомате истог типа који су претходно добили уверење, или се након поправке враћају у употребу).

- Ако се додаје или мења сегмент ИКС, џекпот:

Уз захтев Q4-120-079, потребно је доставити захтев Q4-120-088, или захтев за допунско уверење Q4-120-089.

Опис измена се доставља на обрасцима који припадају одговарајућем сегменту провере, заједно са документима који су предмет допуне-измене.

Лабораторија, на основу анализе пријављених измена, одређује ниво и трошкове допунске провере, и о томе обавештава приређивача у року од 10 (десет) дана.

Допунска провера се проводи у сегментима чији се елементи мењају, и то по истој процедури, дефинисаној у одговарајућим ДСМК.

Након завршене допунске провере, а у случају позитивне оцене, Лабораторија издаје приређивачу одговарајуће(а) допунско(а) уверење(а) (Прилог 8), позивајући се на број основног уверења.

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 11
--	--	---------------------------------

Извештај о свим реализованим активностима у поступку допунске провере, Лабораторија доставља и УИС, а према обрасцу Q4-120-081.

Ако Лабораторија, по методу случајног узорка, утврди неправилности настале нерегистрованим (непријављеним) изменама, о истом одмах извештава УИС.

7. ОБНАВЉАЊЕ УВЕРЕЊА

Редовно обнављање уверења за ИКС је обавезно сваке године.

Најкасније 15 (петнаест) дана пре истека једне године од издавања уверења, приређивач се писаним путем обраћа Лабораторији са захтевом за обнављање уверења, а према обрасцу Q4-120-080.

Уколико приређивач сам не започне поступак редовног годишњег обнављања уверења, Лабораторија о истом, одмах извештава УИС.

Уколико нису мењани елементи провере на основу којих је издато уверење, приређивач поред захтева за обнављање уверења, доставља у писаној форми и изјаву о томе.

На основу online провере радних процеса приређивача у претходном периоду, Лабораторија самостално одређује сегменте и нивое провере, потребне за обнављање уверења.

У оквиру процеса обнављања уверења Лабораторија, путем анкетних листова и интервјуа, проверава идентичност тренутних докумената са документима на основу којих је приређивач добио уверење о испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима.

Лабораторија поступак обнављања уверења врши најдуже 40 (четрдесет) дана од дана пријема захтева. Основно уверење остаје на снази током времена утрошеног у овом поступку.

Ако приређивач у овом поступку не обнови важност уверења, Лабораторија, уз пратећу документацију, доставља извештај УИС на даљи поступак.

У том случају поступак се понавља по процедури предвиђеној за издавање уверења.

8. УВЕРЕЊА – СЕРТИФИКАТИ ИНОСТРАНИХ ЛАБОРАТОРИЈА

Лабораторија може користити извештаје, анализе, сертификате и друге резултате испитивања, других референтних домаћих и иностраних лабораторија, уколико су усаглашени са Законом о играма на срећу („Службени гласник РС”, број 18/20) и Правилником о изменама и допунама правилника о техничким и функционалним карактеристикама столова и аутомата за игре на срећу, начину и поступку испитивања испуњености потребних услова (Сл. гласник РС“, бр. 22/2021).

Обавезно је достављање превода, на српски језик, оригиналног сертификата и пратеће документације, од стране овлашћеног судског тумача.

Лабораторија може, према сопственој процени, донети одлуку о делимичном признању сертификата у виду скраћења обима и времена провере предметног сегмента контроле.

Лабораторија може признати сертификате (за поједине сегменте ИКС) иностраних лабораторија само на основу реципроцитета.

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 12
--	---------------------------------------	-----------

9. ПРЕГЛЕД ЗАПИСА

Као резултат спроведених активности настају следећи записи:

- Образац Q4-120-078: Захтев за добијање уверења за ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима (Прилог 1),
- Образац Q4-120-079: Допунски захтев за добијање уверења за ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима (Прилог 2),
- Образац Q4-120-080: Захтев за обнављање уверења за ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима (Прилог 3),
- Образац Q4-120-081: Извештај о извршеној провери ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима (Прилог 4),
- Образац Q4-120-082: Извештај о извршеној допунској провери ИКС за приређивање посебних игара на аутоматима (Прилог 5),
- Образац Q4-120-083: Извештај о редовном обнављању уверења (Прилог 6)
- Уверење о испуњености карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима (Прилог 7)
- Допунско уверење о испуњености карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима (Прилог 8)

10. ОДГОВОРНОСТИ И ОВЛАШЋЕЊА

За извођење појединих активности одговорна су лица која су одређена да учествују у спровођењу упутства. За контролу и примену овог упутства одговоран је КИУИКС.

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 13
---	-------------------------	-----------

Прилог 1

Изглед обрасца Q4-120-078: Захтев за добијање уверења за ИКС:

	ВОЈНОТЕХНИЧКИ ИНСТИТУТ ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ www.vti.mod.gov.rs/infolab mail: infolab@vti.rs.rs	Q4-120-078
---	---	-------------------

Захтев

за добијање уверења о испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима:

1. Подаци о подносиоцу захтева:

Назив:

Адреса:

ПИБ:

Матични број:

Одговорно/
Овлашћено лице:

Контакт телефон:

Контакт особа:

E-mail:

2. Број играчница које су повезане у ИКС:

Број градова и места у којима се налазе те играчнице:

/Место и датум/

/Потпис одговорног лица/

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 14
---	-------------------------	-----------

Прилог 2

Изглед обрасца Q4-120-079: Допунски захтев за добијање уверења за ИКС:

	ВОЈНОТЕХНИЧКИ ИНСТИТУТ ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ www.vti.mod.gov.rs/infolab mail: infolab@vti.vs.rs	Q4-120-079
---	---	-------------------

Допунски захтев

за добијање уверења о испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима:

1. Подаци о подносиоцу захтева:

Назив:

Адреса:

ПИБ:

Матични број:

Одговорно/
Овлашћено лице:

Контакт телефон:

Контакт особа:

E-mail:

2. Сегменти ИКС који се мењају:

/Место и датум/

/Потпис одговорног лица/

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима	Q3-120-043 Издање: 1	Страна 15
---	-------------------------	-----------

Прилог 3

Изглед обрасца Q4-120-080: Захтев за обнављање уверења за ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима:

	ВОЈНОТЕХНИЧКИ ИНСТИТУТ ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ www.vti.mod.gov.rs/infolab mail: infolab@vti.vs.rs	Q4-120-080
<u>Захтев за обнављање уверења</u> о испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима <u>Подаци о подносиоцу захтева:</u> /попуњава подносилац захтева/ Назив: Адреса: ПИБ: Матични број: Одговорно/ Овлашћено лице: Контакт телефон: Контакт особа: Е-mail: Број уверења: Напомена: /Место и датум/ /Потпис одговорног лица/		

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Изглед обрасца Q4-120-081: Извештај о извршеној провери ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима:

	ВОЈНОТЕХНИЧКИ ИНСТИТУТ ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ www.vti.mod.gov.rs/infolab mail: infolab@vti.vs.rs	Q4-120-081	
На основу захтева деловодни бр. _____ којег је поднео/ла _____ дана _____ год., подноси			
Извештај бр. _____ О извршеној провери испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима			
Редни број	Сегмент провере	Услови Испуњени Нису испуњени	
1	Рачунарска мрежа	☐	☐
2	Хардвер	☐	☐
3	Системски и апликативни софтвер	☐	☐
4	Аутомати	☐	☐
5	Џекпот	☐	☐
6	Безбедност информација	☐	☐
Напомена:			
Датум _____		КИУ - Руководилац лабораторије М.П. _____	

Изглед обрасца Q4-120-082: Извештај о извршеној допунској провери ИКС за приређивање посебних игара на аутоматима:

	ВОЈНОТЕХНИЧКИ ИНСТИТУТ ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ www.vti.mod.gov.rs/infolab mail: infolab@vti.vs.rs	Q4-120-082	
На основу захтева деловодни бр. _____ којег је поднео/ла _____ дана _____ год., подноси			
Извештај бр. _____ О допунској провери испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима			
Редни број	Сегмент провере	Услови	
1	Рачунарска мрежа	Испуњени ☐	Нису испуњени ☐
2	Хардвер	☐	☐
3	Системски и апликативни софтвер	☐	☐
4	Аутомати	☐	☐
5	Џекпот	☐	☐
6	Безбеднос информација	☐	☐
Напомена:			
Датум _____ М.П. _____ КИУ - Руководилац лабораторије _____			

Изглед обрасца Q4-120-083: Извештај о редовном обнављању уверења:

	ВОЈНОТЕХНИЧКИ ИНСТИТУТ ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ www.vti.mod.gov.rs/infolab mail: infolab@vti.vs.rs	Q4-120-083	
На основу захтева деловодни бр. _____ којег је поднео/ла _____ дана _____ год., подноси			
Извештај бр. _____ сачињен у редовном поступку годишњег обнављања уверења о испуњености техничких и функционалних карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима			
Редни број	Сегмент провере	Услови	
		Испуњени	Нису испуњени
1	Рачунарска мрежа	☐	☐
2	Хардвер	☐	☐
3	Системски и апликативни софтвер	☐	☐
4	Аутомати	☐	☐
5	Џекпот	☐	☐
6	Безбедност информација	☐	☐
Напомена:			
Датум _____			
		КИУ - Руководилац лабораторије	
		М.П. _____	

Уверење о испуњености карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима:



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ВОЈНОТЕХНИЧКИ ИНСТИТУТ
ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ
КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ
БЕОГРАД

На основу члана 3. Правилника о информационо-комуникационој систему за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима ("Сл. гласник бр. 152/20 од 18.12.2020.") издаје се:

УВЕРЕЊЕ

бр.
којим се потврђује да је подносилац захтева

.....
/ПИБ и назив подносиоца/

испунио све потребне услове за добијање уверења о испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима.

Уверење се издаје на период од 10 (десет) година.

ДИРЕКТОР

Београд
.....
/МЕСТО И ДАТУМ/

Допунско уверење о испуњености карактеристика ИКС за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима:


РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ВОЈНОТЕХНИЧКИ ИНСТИТУТ
ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ
КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ
БЕОГРАД

На основу члана 3. Правилника о информационо-комуникационој систему за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима ("Службеник бр. 152/20 од 18.12.2020.") издаје се:

ДОПУНСКО УВЕРЕЊЕ

бр. _____
којим се потврђује да је подносилац захтева

/ПИБ и назив подносиоца/

испунио све потребне услове за добијање допунског уверења о испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање посебних игара на срећу на аутоматима. Ово уверење се издаје као допунско, основном уверењу бр. _____, издато у Београду, дана _____ 202X године, а на основу извештаја о извршеној допунској провери бр. _____

ДИРЕКТОР

Београд _____
/МЕСТО И ДАТУМ/